

CONY JAPAN

「右腕」の5条件とは？

幹部育成セミナー開催

CONY JAPAN (大阪府大阪市)は先ごろ、幹部育成セミナーを開催。赤石幸彦取締役本部長らが経営幹部のあり方について講演した。



熱心に耳を傾ける参加者たち

には右腕の存在が不可欠」と語り、「右腕」の条件として次の5点を挙げた。

- ①右腕というより、会社の代表という意識を持つこと、②社長のビジョンに対して一番の理解者であること、③社長の不得手を補う存在であること、④社長にノーと言える存在であること、⑤会社の問題を自分の問題として解決に導くこと。



赤石幸彦 取締役本部長

いる。入社3カ月でトップセールスマンに成長。店長を務めていた頃に、同社は小西社長主導で経営改革を断行。歩合給廃止、新卒採用、経営理念策定を行った。

重なる「会社の持続のために、未来の戦力になる新卒社員を育てたい」という社長のビジョンに共感。店長として不採算店舗をV字回復させた後、営業部長に就任した。

CS活動強化、契約率倍増へ



塚越岳人社長

トラスト(神奈川県横浜市)はCS活動を強化し、従来25%だった現場調査後の契約率倍増を目指す。

同社は無垢材や珪藻土を利用した提案型のリフォームを中心に、首都圏の2拠点で展開。高単価

リフォームを考える一日。

土屋ホームトピア(北海道札幌市、菊地英也社長)は、企画イベント「モデルハウスでリフォームを考える一日」を11月23日に開催した。

土屋ホームトピアが企画イベント



菊地英也社長

リノベしたモデルハウスを会場に

既存のまま残し、1階をリノベーションした形で公開している。同モデルハウスではオープン以来、定期的な見学会は行っているが、今回は少し趣向をアレンジ。リフォーム・リノベーションについて、来場者に考えてもら

う企画イベントとして告知は、グループ会社での新築のOBを含む周辺の住民で築20年以上の家に住む50〜60代に絞り、約1万6000枚のDMを配布するなどした。

当日は、「50代後半に考えたいRe・Home」事例展示会として、築25年以上の住まいを改修し、性能もデザインも大きく変えた事例の写真をパネル展示。修理交換や部分的な性能アップにより住まいを快適にする「Reform」を提案、住まいを再構築し、人生後半の居場所を創る「Re・Home」として紹介した。

対談連載
戦わずしてリフォーム業績アップ
勝つ! vol. 11
勝ち組企業への切符

株式会社シップ 代表取締役 **小松信幸**

株式会社ユウワ 代表取締役 **今井直人氏**

勝ち組企業

競争が激化するリフォーム市場で勝つ秘訣

犠牲は伴うが共通理念に執着し、仕組化を推し進めること

小松 退職の理由は？

小松 退職の理由は、それだけ幹部です。顧客感動、生涯顧客化を目的としたゴールドスタンダード(クレド)の実践の責任が重すぎたということだと思います。一方、会社です。売場、上利益目標があり、その間に収益もあつたという状況です。

今井 以前はスタッフを雇って、月次の会議でもその人たちが賞賛されるという会社だったのです。今はチームで成果を出すという形に変わってきています。SHIPさんにご支援いただいた新卒採用で入社した人たちもスキルはないですが、チームの二員として貢献してくれているようになりました。

小松 痛みは大きかったと思いますが、今後の成長を考えるとプラスの変化です。

今井 ゴールドスタンダードの目的は生涯顧客創りと利益の両立ですが、お客様がリフォームから新築を選ぶようになったら、その自負と根拠を持つていければ、両立するということになります。

現場がお客様満足に全力を尽くせるように、経営者は見込客創りと見込客育

小松 退職の理由は？

小松 「お客様がリフォームを選ばなかったら損をする」とレベルとおっしゃいますが、今時点で10点満点の何点ですか？

今井 7点ですね。課題はまだ多いですが、3年前は恥ずかしな感じがしますが、信念をぶらさずに前進することで売上よりも中身が大きく変化するという実例ですね。次の目標は2020年20億円企業というところですが、この経験を踏まえ、理念経営成功の秘訣は何でしょうか？

今井 ゴールドスタンダードを追求する経営者の意志、その方針を理解する社員、そして仕組化です。

住宅リフォーム業の戦略セミナー

ホームページで解決する経営課題

11年間で7000人の経営者が受講

日程: 東京12/9(火)12/22(月)1/19(月)、名古屋12/4(木)1/15(木)、大阪12/5(金)1/16(金)、仙台12/10(水)

時間: 13時30分~16時30分(個別相談16時30分~予約可) 参加費: 5000円

お申込み、お問い合わせは **03-3868-9621** (平日9:00-18:30 担当: 中島)

詳細、参加者様の声はWEBで **シップ リフォームセミナー** 検索

競争激化する市場で顧客から選ばれ続ける企業になるために

ユウワ社も参加した経営理念、事業方針立てに役立つ、個別相談付きリフォームセミナーはこちら

CHECK!!

戦わずして勝つ! 勝ち組企業への切符

理念経営への切り替え

1. ゴールドスタンダードを追求する経営者の意志
2. ゴールドスタンダードを理解する社員
3. 営業・工務の仕組化